

1. CRITÉRIOS PARA COBRANÇA DE SUPORTE TÉCNICO

1.1. Defeitos e/ou anomalias não atribuíveis a **LOViZ**, incluindo, mas não se limitando a: i) equipamento terminal desligado, cabo e/ou cordão óptico rompido; ii) falhas em equipamentos próprios ou de terceiros conectados a interface de entrega do serviço; iii) equipamentos terminais danificados por imprudência do cliente; iv) restrição de acesso ao local nas visitas técnicas agendadas; v) ausência do **CLIENTE** conforme agendamento realizado; vi) mau uso do equipamento/sistema e serviços adicionais e; vii) quando o **CLIENTE** recusar-se a efetuar o procedimento de reparo orientado pelo suporte via telefone.

1.2. Conforme disposto na Cláusula 6.10 do Contrato de SCM e 6.10 do Contrato de STFC, o serviço de visita técnica também será cobrado quando constatada a inexistência de problema e/ou anomalia na prestação do serviço.

1.3. Os termos desta Tabela de Preços poderão mudar, a versão mais atualizada sempre estará disponível no site da **LOViZ**, <https://loviz.com.vc>

2. TABELA DE VALORES – VISITA TÉCNICA

SERVIÇO	VALOR
Visita técnica improdutiva	R\$69,90 (sessenta e nove reais e noventa centavos)
Troca do cordão óptico	R\$69,90 (sessenta e nove reais e noventa centavos)
Troca de PTO	R\$69,90 (sessenta e nove reais e noventa centavos)
Fusão de cordão rompido	R\$69,90 (sessenta e nove reais e noventa centavos)
Mudança de instalação interna	R\$120,00 (cento e vinte reais)
Mudança de endereço	R\$149,00 (cento e quarenta e nove reais e noventa centavos)
Reconfiguração do modem/ONU/ONT	R\$69,90 (sessenta e nove reais e noventa centavos)
Troca de fonte danificada	R\$69,90 (sessenta e nove reais e noventa centavos)
Troca de DROP	R\$120,00 (cento e vinte reais)
Reconfiguração do aparelho de telefone fixo do cliente	R\$69,90 (sessenta e nove reais e noventa centavos)