

REGULAMENTO OFERTAS JULHO/2025

1. OBJETO

O presente documento é aplicável juntamente com o **Contrato de Prestação dos Serviços de Comunicação Multimídia (SCM)** e o **Contrato de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC)**, e tem a finalidade de registrar as características das Ofertas indicadas no item 2 deste Regulamento, em atendimento ao Art. 50 da Resolução nº 632/2014 da Anatel, e regular as relações entre a **LOViZ ENTRETENIMENTO E TELECOMUNICAÇÕES LTDA.** inscrita no CNPJ sob o nº. 39.742.520/0001-05, com sede na Avenida Sete de Setembro, n.º 4476, 2º Andar, Batel, CEP 80.250-085, na Cidade de Curitiba- PR, Telefone/WhatsApp de atendimento: 41 3797-7777, site: www.loviz.com.vc doravante denominada simplesmente "**LOViZ**" e o **CLIENTE**, que foi devidamente qualificado no **TERMO DE ADESÃO**, que adquirir uma das Ofertas indicadas no presente documento.

2. ELEGIBILIDADE E ABRANGÊNCIA

- 2.1.** São elegíveis aos benefícios da presente Oferta clientes pessoas físicas, que sejam novos ou atuais que não possuem débitos perante a **LOViZ**, que aderirem no período de **20/06/2025** a **31/12/2025**, sendo válida para os municípios listados no anexo 1 deste documento, mediante a disponibilidade técnica inerente à prestação dos serviços.
- 2.2.** O período de Oferta poderá ser prorrogado ou não, a critério exclusivo da **LOViZ**, sem a necessidade de notificação prévia.
- 2.3.** Não haverá cumulatividade das presentes condições promocionais com outras Ofertas, salvo se previsto expressamente nos Regulamentos correspondentes. Ao ser elegível e optar por esta Oferta, o **CLIENTE** está ciente que poderá perder os benefícios da Promoção anterior a que estiver vinculado, se não cumulativa com esta.
- 2.4.** Caso a **LOViZ** decida pela descontinuação desta oferta, seu encerramento será comunicado com 30 (trinta) dias de antecedência.
- 2.5.** Oferta válida mediante a consulta e aprovação de crédito.
- 2.6.** A inadimplência perante a **LOViZ** será causa impeditiva para a contratação, levando em conta também débitos de sócios ligados a CNPJs inadimplentes nos planos empresariais.

3. OPÇÕES DE SERVIÇOS, PACOTES/FRANQUIA, ADESÃO E BENEFÍCIOS

- 3.1.** A **LOViZ** disponibiliza os mesmos planos detalhados no presente sem a exigência de fidelização, ficando à escolha livre do **CLIENTE** a adesão à Oferta com ou sem a fidelização ao prazo de permanência mínima.
- 3.2.** Os valores promocionais abaixo especificados são válidos pelo período indicado, conforme item 2.1.

OFERTA	SERVIÇOS DIGITAIS (SVA) INCLUSOS	VALOR MENSAL FORA DA PROMOÇÃO	VALOR MENSAL DENTRO DA PROMOÇÃO¹	FORMA DE PAGAMENTO
Economy 300 Mega PIX Recorrente	• Máquina de Contos • Vamolê • Eulália	R\$ 139,00	R\$ 89,00	PIX Agendado Recorrente

Economy 300 Mega Boleto Cartão	• Máquina de Contos • Vamolê • Eulália	R\$149,00	R\$99,00	Boleto ou Cartão de crédito/débito
Fast 500 Mega PIX Recorrente	• Eulália • Beeduca Flex • Bebanca Livros	R\$150,00	R\$100,00	PIX Agendado Recorrente
Fast 500 Mega Boleto Cartão	• Eulália • Beeduca Flex • Bebanca Livros	R\$160,00	R\$110,00	Boleto ou Cartão de crédito/débito
Fast Plus 500 Mega PIX Recorrente	• Eulália • Beeduca Flex • Bebanca Livros • LOViZ TV+ • Ponto Adicional Wi-Fi	R\$205,00	R\$155,00	PIX Agendado Recorrente
Fast Plus 500 Mega Boleto Cartão	• Eulália • Beeduca Flex • Bebanca Livros • LOViZ TV+ • Ponto Adicional Wi-Fi	R\$215,00	R\$165,00	Boleto ou Cartão de crédito/débito
Ultra 700 Mega PIX Recorrente	• Vamolê • Beeduca Flex • Bebanca Livros • Begamer Comics	R\$180,00	R\$130,00	PIX Agendado Recorrente
Ultra 700 Mega Boleto Cartão	• Vamolê • Beeduca Flex • Bebanca Livros • Begamer Comics	R\$190,00	R\$140,00	Boleto ou Cartão de crédito/débito
Extreme 700 Mega PIX Recorrente	• Vamolê • Beeduca Flex • Bebanca Livros • Begamer Comics • LOViZ TV+ • Ponto Adicional Wi-Fi	R\$235,00	R\$185,00	PIX Agendado Recorrente
Extreme 700 Mega Boleto Cartão	• Vamolê • Beeduca Flex • Bebanca Livros • Begamer Comics • LOViZ TV+ • Ponto Adicional Wi-Fi	R\$245,00	R\$195,00	Boleto ou Cartão de crédito/débito
1 Giga PIX Recorrente	• Vamolê • Eulália • Bebanca Livros • Begamer Comics • Beeduca Premium	R\$210,00	R\$160,00	PIX Agendado Recorrente
1 Giga Boleto Cartão	• Vamolê • Eulália • Bebanca Livros • Begamer Comics • Beeduca Premium	R\$220,00	R\$170,00	Boleto ou Cartão de crédito/débito
Gamer 1000 Mega PIX Recorrente	• Vamolê • Eulália • Beeduca Premium • Bebanca Livros • Begamer Premium • LOViZ TV+ • Ponto Adicional Wi-Fi • ExitLag	R\$285,00	R\$235,00	PIX Agendado Recorrente
Gamer 1000 Mega Boleto Cartão	• Vamolê • Eulália • Beeduca Premium	R\$295,00	R\$245,00	Boleto ou Cartão de crédito/débito

	• Bebanca Livros • Begamer Premium • LOViZ TV+ • Ponto Adicional Wi-Fi • ExitLag			
--	--	--	--	--

TABELA 1 – PLANOS

² Valores promocionais com fidelidade de 12 (doze) meses

TAXA DE ADEÇÃO VALOR NÃO PROMOCIONAL SEM FIDELIDADE	TAXA DE ADEÇÃO VALOR PROMOCIONAL COM FIDELIDADE DE 12 MESES
R\$900,00	R\$100,00

TABELA 2 – TAXA DE ADEÇÃO

- 3.3.** Os preços indicados no presente regulamento são brutos, e serão automaticamente acrescidos aos valores relativos à criação de qualquer tributo que venha a incidir sobre o objeto deste contrato, ou alteração das alíquotas dos tributos atualmente incidentes.
- 3.4.** Os valores da mensalidade poderão ser reajustados anualmente com base no índice IST (Índice de Serviços de Telecomunicações) ou outro índice oficial que venha a substituí-lo. Além disso, em caso de mudanças econômicas relevantes, como aumento nos custos operacionais ou tributários, a **LOViZ** poderá revisar os valores, notificando o **CLIENTE** com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.
- 3.5.** Hipóteses de encerramento da oferta:
- Inadimplência;
 - Descumprimento das obrigações contratuais;
 - Adesão a outras promoções não cumulativas com a presente Oferta;
 - Alteração da fatura digital para a fatura física.
 - Alteração na forma de pagamento;
- 3.6.** Para fins de verificação de fraude, a **LOViZ**, dentro das determinações legais, poderá monitorar o consumo, e se for o caso cancelar ou suspender, imediatamente os benefícios desta oferta, quando constatado consumo ou utilização fraudulenta e/ou indevida, incluindo-se, mas não se limitando, o repasse e/ou comercialização de qualquer dos serviços contratados.

4. VIGÊNCIA DA OFERTA PROMOCIONAL

- 4.1.** O preço promocional será aplicado na fatura dos clientes participantes a partir do 1º (primeiro) mês, após a adesão, e valerá até o 12º (décimo segundo) mês.
- 4.2.** Cumprido o prazo de 12 (doze) meses, o preço mensal poderá retornar ao valor original do plano, conforme Tabela 1, sem a necessidade de aviso prévio. O valor promocional poderá ser mantido pelos meses subsequentes, a critério da **LOViZ**.
- 4.3.** Os termos deste Regulamento de Oferta Promocional poderão mudar mediante aviso prévio. A versão mais atualizada sempre estará disponível no site da **LOViZ** www.loviz.com.vc.

5. REGRAS GERAIS DA PRESENTE OFERTA PROMOCIONAL

- 5.1.** O **Contrato de Prestação dos Serviços de Comunicação Multimídia (SCM)** e **Contrato de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC)**, são aplicáveis a presente Oferta, sendo eles diretamente vinculados a este regulamento, e podem

ser acessados a qualquer momento pelo **CLIENTE** através dos nossos canais de atendimento e pelo site www.loviz.com.vc.

6. DO SERVIÇO ULTRA FIBRA LOViZ

- 6.1.** As características gerais do serviço de acesso de internet Fibra **LOViZ** poderão ser consultadas no **Contrato de Prestação dos Serviços de Comunicação Multimídia (SCM)**, o qual tem vínculo direto a este regulamento de oferta, sendo cabível a aplicação de todas as disposições nele contidas.
- 6.2.** Nas presentes ofertas, a **ULTRA FIBRA LOViZ** possui as características descritas na TABELA 3.

PLANO	DOWNLOAD MÁXIMO	UPLOAD MÁXIMO
Economy 300 Mega PIX Recorrente	300 mbps	300/150 mbps*
Economy 300 Mega Boleto Cartão	300 mbps	300/150 mbps*
Fast 500 Mega PIX Recorrente	500 mbps	500/250 mbps*
Fast 500 Mega Boleto Cartão	500 mbps	500/250 mbps*
Fast Plus 500 Mega PIX Recorrente	500 mbps	500/250 mbps*
Fast Plus 500 Mega Boleto Cartão	500 mbps	500/250 mbps*
Ultra 700 Mega PIX Recorrente	700 mbps	700/350 mbps*
Ultra 700 Mega Boleto Cartão	700 mbps	700/350 mbps*
Extreme 700 Mega PIX Recorrente	700 mbps	700/350 mbps*
Extreme 700 Mega Boleto Cartão	700 mbps	700/350 mbps*
1 Giga PIX Recorrente	1000 mbps	1000/500 mbps*
1 Giga Boleto Cartão	1000 mbps	1000/500 mbps*
Gamer 1 Giga PIX Recorrente	1000 mbps	1000/500 mbps*
Gamer 1 Giga Boleto Cartão	1000 mbps	1000/500 mbps*

TABELA 3 – VELOCIDADES DE BANDA

*A velocidade de upload varia conforme a localidade. Nas cidades de Fazenda Rio Grande e Mandirituba, é disponibilizada a velocidade máxima de upload, correspondente à mesma velocidade de download. Nas demais localidades, por limitações técnicas da infraestrutura, o upload corresponde a até 50% da velocidade de download.

- 6.3.** A presente Oferta prevê os valores mencionados na tabela 1, e são válidos durante o período de permanência mínimo de 12 (doze) meses. Após o período de permanência mínimo, o valor passará a ser o descrito na coluna "**VALOR MENSAL FORA DA PROMOÇÃO**".
- 6.3.1. A **LOViZ** poderá a seu critério manter os valores promocionais após o encerramento do período de fidelidade, mediante a renovação do período ou uma nova proposta de atualização de plano mediante aceite do **CLIENTE**.

6.4. O serviço Ultra Fibra **LOViZ** só poderá ser ativado e utilizado pelo **CLIENTE**, mediante a cessão de equipamentos através de **COMODATO**, os quais são de propriedade da **LOViZ**.

6.4.1. O **COMODATO** dos equipamentos se dará conforme o descrito na cláusula quinta do **Contrato de Prestação dos Serviços de Comunicação Multimídia (SCM)**, o qual possui vínculo a este regulamento de oferta e foi disponibilizado ao **CLIENTE**.

6.4.2. Será cedido um equipamento compatível com a velocidade de internet contratada pelo **CLIENTE**, e deverá ser devolvido ao final da prestação do serviço, no mesmo estado de funcionamento e conservação em que foi cedido ao **CLIENTE**.

6.4.2.1. Será aplicada multa compensatória no valor do equipamento, nos casos de danos ou subtração, exceto pelo desgaste decorrente do uso natural do equipamento.

7. DOS SERVIÇOS DE VALOR ADICIONAL (SVA)

7.1. A presente oferta possui SVA (Serviços de Valor Agregado), conforme a Tabela 1 - Planos. O valor destes serviços compõe o preço final da oferta, sendo descritos no **TERMO DE ADESÃO**.

7.1.1. Em caso de cancelamento do serviço **LOViZ**, os serviços digitais contidos na oferta, serão automaticamente cancelados.

7.1.2. Recomenda-se o download e o uso dos aplicativos de SVA, através do Wi-Fi da **LOViZ**, evitando assim o consumo de dados da franquia do celular.

7.1.3. Caso o **CLIENTE** opte por utilizar e/ou efetuar o download do aplicativo via internet da operadora de celular, será consumido sua franquia de dados, não cabendo a **LOViZ** qualquer tipo de reembolso, descontos ou créditos.

7.2. Máquina de Contos

7.2.1. A Máquina de Contos é uma plataforma de livros pela qual o cliente recebe um novo conto brasileiro em formato de e-book por mês, podendo ler online, ouvir e baixar. O usuário da plataforma é o dono dos livros, e pode mantê-los mesmo que deixe de ser cliente **LOViZ**, bastando baixar os livros para seu dispositivo, que pode ser smartphone, tablet ou computador. Clientes **LOViZ** dentro dos planos elegíveis têm acesso à Máquina de Contos, não sendo preciso baixar a plataforma nas lojas de aplicativos, basta acessar o site www.maquinadecontos.com.br no navegador de internet, selecionar o logo da **LOViZ** e Informar o CPF do titular do plano.

7.3. Conta Outra Vez!

7.3.1. O Conta Outra Vez! é uma plataforma de livros que conecta grandes autores a pequenos leitores, entregando todos os meses novos títulos digitais para serem compartilhados entre adultos e crianças, numa relação de mediação e descoberta. O Conta outra vez! é uma plataforma de livros digitais pela qual o cliente recebe dois novos e-books infantis por mês, para ler online, ouvir e baixar. O usuário é o dono dos livros, e pode mantê-los mesmo que deixe de ser cliente **LOViZ**, bastando baixar os livros para seu dispositivo, que pode ser smartphone, tablet ou computador. Clientes **LOViZ** dos planos elegíveis tem acesso ao Conta Outra Vez! não sendo preciso baixar o Conta Outra Vez! nas lojas de aplicativos, basta acessar www.contaoutravez.com.br no navegador de internet selecionar o logo da **LOViZ** e Informar o CPF do titular do plano. Se preferir, o cliente pode criar um atalho no seu dispositivo e acessar como um aplicativo.

7.4. Mini Conta Outra Vez!

7.4.1. O Mini Conta Outra Vez! é uma plataforma derivada do Conta Outra Vez! cuja diferença é a quantidade de livros entregues ao cliente todo mês. Enquanto o Conta Outra Vez! entrega dois livros, o Mini entrega um título infantil. A plataforma mantém todas as características de uso e de acesso da plataforma original, incluindo a forma de acesso. Clientes **LOViZ** dos planos elegíveis tem acesso ao Mini Conta Outra Vez! não sendo preciso baixar o Mini Conta Outra Vez! nas lojas de aplicativos, basta digitar www.minicontaoutravez.com.br no navegador de internet selecionar o logo da **LOViZ** e Informar o CPF do titular do plano.

7.5. Vamolê

7.5.1. Carregue com você uma biblioteca inteira com os livros clássicos e contemporâneos que escolher! O Vamolê é o app de quem ama ler. São muitas opções de livros para você escolher e formar a sua biblioteca virtual: romance, policial, biografias, poesia, crônicas e contos, de autores nacionais e estrangeiros. Sempre em edições digitais primorosas. Leia ou releia os grandes clássicos universais, encontre os livros fundamentais para o Enem e vestibulares, conheça novos autores do cenário nacional e descubra literaturas estrangeiras como a africana e a asiática.

O Cliente pode criar diferentes perfis e separar sua biblioteca por tipo de leitura. Pode conferir as sinopses e as primeiras páginas dos livros antes de acrescentá-los à sua biblioteca. E quando estiver lendo, pode escolher o tamanho da letra e a cor da página, para deixar sua leitura mais confortável. Baixe seus livros para ler mesmo quando não estiver online. Clientes **LOViZ** dos planos elegíveis podem escolher um livro até o último dia do mês do catálogo de assinantes vinculando sua conta Vamolê à **LOViZ**. E a qualquer momento, podem ampliar sua biblioteca com os títulos do catálogo gratuito.

7.6. Eulália

7.6.1. A Eulalia Livros é uma plataforma de leitura que traz todo mês um novo fascículo de suas coleções. Cada fascículos apresenta um grande clássico da literatura em formato reduzido, ideal para leitura on-line e para quem quer conhecer ou reencontrar os grandes autores da literatura brasileira e universal. Cada fascículo vem acompanhado de uma apresentação e da biografia do autor. Além de ler on-line, o leitor pode baixar o fascículo para ler off-line no dispositivo que escolher. Ou ainda ouvir como um audiobook. Clientes **LOViZ** dos planos elegíveis tem acesso ao Eulália.

A Eulalia Livros é um aplicativo web, por isso não precisa ser baixado nas lojas de aplicativo. Os leitores podem acessar a Eulalia do seu smartphone, tablet, computador e vários outros dispositivos compatíveis conectados à internet, como algumas TVs smart. Para acessar a Eulalia Livros, acesse www.eulaliativros.com.br no seu browser, seja no computador, tablet ou celular. Lembre-se de estar conectado à internet. Clique em COMEÇAR. Selecione a **LOViZ** e em seguida digite o CPF do titular do plano.

7.7. Beeduca

7.7.1. A Beeduca é um aplicativo que oferece uma experiência de aprendizado única, permitindo estudar onde e quando desejar, possuindo conteúdos abrangendo desde o Enem até carreira, negócios, concursos e idiomas como inglês, espanhol, alemão, entre outros. A plataforma disponibiliza centenas de conteúdos, incluindo vídeos, simulados, e-books e um caderno virtual. As funcionalidades destacam-se pela facilidade de acesso aos conteúdos mais estudados, categorias de conteúdos, busca inteligente, personalização

através da "Minha banca" com conteúdo favoritos, carregamento progressivo e leitura offline. Clientes **LOViZ** dos planos elegíveis tem acesso ao Beeduca.

Como acessar: Baixe o aplicativo Beeduca na loja de aplicativos do seu celular (disponível para Android e iOS). No primeiro acesso, selecione a opção "Entrar com operadora" e escolha a **LOViZ** na lista de provedores, siga as instruções para autenticação. Após a autenticação, todas os cursos disponíveis no catálogo serão liberados no próprio aplicativo.

7.8. Bebanca Revistas

7.8.1. Serviço de leitura digital com acesso ilimitado a uma ampla variedade de revistas digitais, de diversos temas como atualidades, negócios, entretenimento, moda, saúde, esportes e muito mais. Clientes **LOViZ** dos planos elegíveis têm acesso gratuito ao Bebanca Revistas, com leitura liberada exclusivamente para revistas.

Como acessar: Baixe o aplicativo Bebanca na loja de aplicativos do seu celular (disponível para Android e iOS). No primeiro acesso, selecione a opção "Entrar com operadora" e escolha a **LOViZ** na lista de provedores, siga as instruções para autenticação. Após a autenticação, todas as revistas disponíveis no catálogo serão liberadas para leitura no próprio aplicativo.

7.9. Becanca Jornais

7.9.1. A Bebanca Jornais é um serviço de notícias para quem quer se manter informado com o que acontece no Brasil e no mundo, mas não tem como ficar carregando o jornal para os lugares. Na palma da sua mão e com alguns cliques, você terá acesso às notícias diárias dos maiores veículos de comunicação do país para ler onde e quando quiser. Seja a caminho do trabalho, durante o almoço ou na academia, o cliente poderá ler jornais e notícias em tempo real e ouvir podcasts. Uma experiência única!

- Edições diárias completas dos maiores jornais do Brasil.
- Feed com notícias em tempo real da Agência Reuters
- Os maiores podcasts de notícias
- Download das edições dos jornais para ler offline
- Navegação por categorias e parceiros
- Clube de benefícios com descontos exclusivos

Como acessar: Possuir um plano **LOViZ** com Bebanca Jornais incluso ou contratar o serviço avulso junto a **LOViZ**.

Baixe o aplicativo Bebanca na loja de aplicativos do seu celular (disponível para Android e iOS). No primeiro acesso, selecione a opção "Entrar com operadora" e escolha a **LOViZ** na lista de provedores, siga as instruções para autenticação. Após a autenticação, será possível visualizar o conteúdo disponível.

7.10. Becanca Premium

7.10.1. Serviço completo de leitura digital que oferece acesso ilimitado a uma ampla seleção de jornais e revistas digitais, com conteúdo atualizados diariamente. Ideal para quem deseja se manter bem-informado com notícias em tempo real e leitura especializada em diversas áreas como negócios, saúde, esportes, entretenimento, estilo de vida e muito mais.

Clientes **LOViZ** dos planos elegíveis têm acesso ao **Bebanca Premium**, com leitura liberada para jornais e revistas digitais.

Como acessar: Baixe o aplicativo **Bebanca** na loja de aplicativos do seu celular (disponível para Android e iOS). No primeiro acesso, selecione a opção "**Entrar com operadora**" e escolha a **LOViZ** na lista de provedores, siga as instruções para autenticação. Após a autenticação, o conteúdo de jornais e revistas será liberado para leitura diretamente no aplicativo, sem custos adicionais.

7.11. Begamer Comics

7.11.1. Serviço de leitura digital com acesso a uma coleção exclusiva de quadrinhos e HQs, com foco em temas geek e gamer, incluindo aventura, ficção, fantasia e heróis. O cliente pode escolher 1 (um) título por mês entre os disponíveis na plataforma.

Clientes **LOViZ** dos planos elegíveis têm acesso ao Begamer Comics, com direito à seleção de um quadrinho ou HQ por mês.

Como acessar: Baixe o aplicativo Begamer na loja de aplicativos do seu celular (disponível para Android e iOS). No primeiro acesso, selecione a opção "Entrar com operadora" e escolha a **LOViZ** na lista de operadoras e siga as instruções para autenticação. Após a autenticação, será possível visualizar o catálogo disponível e selecionar o quadrinho ou HQ do mês.

7.12. Begamer Premium

7.12.1. Plataforma completa com os melhores conteúdo do universo gamer, reunindo tudo em um só lugar. O Begamer Premium oferece uma experiência digital rica e variada, com materiais especialmente selecionados para quem vive o mundo dos jogos. Clientes **LOViZ** dos planos elegíveis têm acesso gratuito ao Begamer Premium, com conteúdo atualizado e disponível diretamente no aplicativo.

Conteúdos disponíveis:

- Revistas oficiais dos principais consoles e jogos;
- Notícias de games em tempo real;
- Vídeos com análises, dicas e conteúdo exclusivo de grandes influenciadores;
- Podcasts sobre o universo gamer;
- Acompanhamento do mundo eSport: campeonatos, rankings e estatísticas;
- Quadrinhos e mangás nacionais e internacionais.

Como acessar: Baixe o aplicativo Begamer na loja de aplicativos do seu celular (disponível para Android e iOS). No primeiro acesso, selecione a opção "Entrar com operadora" e escolha a **LOViZ** na lista de operadoras e siga as instruções para autenticação. Todo o conteúdo será liberado automaticamente após a autenticação, sem necessidade de cadastro adicional.

7.13. Bebanca Livros

7.13.1. Serviço de leitura digital que oferece ao cliente o direito de escolher 1 (um) livro por mês, entre os títulos disponíveis na plataforma Bebanca. A seleção inclui livros de diversos gêneros e categorias, com opções para todas as idades. Clientes **LOViZ** dos planos elegíveis têm acesso ao Bebanca Livros, limitado a um livro por mês.

Como acessar: Baixe o aplicativo Bebanca na loja de aplicativos do seu celular (disponível para Android e iOS). No primeiro acesso, selecione a opção "Entrar com operadora" e escolha a **LOViZ** na lista de provedores e siga as instruções

para autenticação. Após a autenticação, será possível visualizar o catálogo disponível e selecionar o livro do mês.

7.14. LOViZ TV+

7.14.1. Pacote de serviços de streamings que reúne o melhor da Watch, com canais ao vivo, incluindo a Globo local, e acesso ao Paramount+. Assista quando e onde quiser, com programação para toda a família. Clientes **LOViZ** dos planos elegíveis têm acesso aos aplicativos **Watch** e **Paramount+**.

Para acessar:

- Baixe o aplicativo **Watch** na loja de aplicativos do seu celular ou acesse via navegador pelo site: www.watch.tv.br.
- A ativação é feita por meio de um link enviado ao e-mail do cliente no momento da adesão.

Se preferir assistir ao **Paramount+** fora do ambiente Watch:

- Ative primeiro o acesso à Watch através do link enviado por e-mail.
- Em seguida, baixe o aplicativo **Paramount+** ou acesse o site www.paramountplus.com.
- Clique em **Fazer login com parceiro**, selecione o ícone da **Watch**, e entre com os mesmos dados de acesso utilizados na Watch.

7.15. Ponto Adicional Wi-Fi (Gestão de Ponto Adicional Wi-Fi)

7.15.1. Serviço de suporte técnico contínuo para roteadores mesh adicionais. Garantimos o gerenciamento e otimização da rede Wi-Fi em toda a casa, com atendimento especializado sempre que precisar. Clientes **LOViZ** dos planos elegíveis tem acesso ao Gestão de Ponto Adicional Wi-Fi.

7.16. ExitLag

7.16.1. Ferramenta de otimização de rota para jogos online. Reduz o Ping e melhora a estabilidade da conexão durante partidas, garantindo uma experiência mais fluida e competitiva para gamers. Clientes **LOViZ** dos planos elegíveis tem acesso ao ExistLag.

8. REGRAS DE COBRANÇA

- 8.1. Os pagamentos poderão ser efetuados através da rede bancária autorizada pela **LOViZ**, bastando para isso emitir o boleto digital no portal do cliente, ou optando pelo débito automático em conta corrente.
- 8.2. As faturas serão enviadas digitalmente, todos os meses, via e-mail e WhatsApp do **CLIENTE**. O não recebimento da fatura pelo **CLIENTE** não o isenta do devido pagamento.
- 8.3. A presente Oferta é exclusiva aos **CLIENTES** optantes por fatura digital, a alteração para faturamento impresso enviado ao domicílio do **CLIENTE** implica na incompatibilidade com a Oferta aqui tratada, ocasionando a perda dos benefícios e descontos apresentados.
- 8.4. Para fins de envio das faturas digitais, o **CLIENTE** deverá sempre manter seus dados de contato atualizados, e está ciente que o não recebimento da fatura não o isenta da responsabilidade de pagamento.
- 8.5. O Cliente está ciente que a ativação da sua oferta e os valores descritos na **TABELA 1** estão totalmente vinculados ao meio de pagamento escolhido na

contratação, que deverá ser mantido durante todo o período da oferta. Em caso de pagamento efetuado de forma diversa a modalidade de pagamento do plano escolhido, haverá acréscimo de valores, e em casos recorrentes a **LOViZ** poderá encerrar a oferta por quebra contratual.

9. PRAZO DE PERMANÊNCIA MÍNIMO

9.1. A presente Oferta fornece desconto na taxa de instalação descrita na **TABELA 2**, portanto conforme normas da ANATEL, a **LOViZ** define o período de 12 meses de fidelidade, sendo assim, em caso de rescisão, migração de plano ou pedido de mudança de endereço onde a **LOViZ** não tenha viabilidade técnica, caberá a aplicação de multa contratual equivalente ao valor do benefício concedido ao **CLIENTE**.

9.1.1. Em caso de cancelamento durante o período de permanência mínimo de 12 meses, será cobrado uma multa rescisória no valor de R\$800,00 (oitocentos) reais, sendo o valor da multa proporcional (pro-rata) ao período restante para completar 12 (doze) meses contados da adesão.

10. ENCERRAMENTO DA OFERTA

10.1. A presente Oferta poderá ser encerrada nos seguintes casos, podendo ainda ser aplicada a multa contratual por rescisão nos casos quando a situação for ocasionada pelo **CLIENTE**.

- a) Término da Oferta;
- b) Cancelamento do serviço contratado;
- c) Extinção do plano ou serviço contratado;
- d) Inadimplência;
- e) Transferência de titularidade do serviço contratado;
- f) Descumprimento das obrigações contratuais
- g) Mudança da fatura digital para fatura impressa/física;
- h) Adesão a outras promoções não cumulativas com a presente Oferta;
- i) Mudança de endereço para qualquer cidade não prevista no anexo 1 e/ou sem cobertura da rede da **LOViZ**;
- j) Cancelar ou suspender temporariamente qualquer dos planos necessários ao funcionamento desta promoção ou de qualquer de seus dependentes.

11. DO FORO

11.1. O presente Regulamento encontra-se disponível na versão atualizada no site <https://vime.digital/loviz/> e obriga herdeiros e/ou sucessores, sendo eleito o foro do domicílio do **CLIENTE** participante da promoção como o único competente para dirimir qualquer questão oriunda deste Regulamento, com exclusão a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

12. DA ASSINATURA ELETRÔNICA

12.1. As Partes afirmam e declaram que o presente acordo poderá ser assinado por meio eletrônico, nos termos do Art. 10º §2º da MP 2200-2/2001.

20 de junho de 2025

CURITIBA – PR

ANEXO 1
ÁREAS DE COBERTURA TÉCNICA

UF	MUNICÍPIO
PR	Almirante Tamandaré
PR	Araucária
PR	Colombo
PR	Curitiba
PR	Fazenda Rio Grande
PR	Piraquara
PR	São José dos Pinhais
PR	Pinhais
PR	Mandirituba