



TABELA DE PREÇOS

1. CRITERIOS PARA COBRANÇAS DE SUPORTE

1.1. Defeitos e/ou anomalias não atribuíveis a **LOViZ**, incluindo, mas não se limitando a: **i)** equipamento terminal desligado, cabo e/ou cordão óptico rompido; **ii)** falhas em equipamentos de propriedade do **CLIENTE** ou de terceiros conectados a interface de entrega do serviço; **iii)** equipamentos terminais danificados por imprudência do **CLIENTE**; **iv)** restrição de acesso ao local durante as visitas técnicas agendadas; **v)** ausência do **CLIENTE** após agendamento realizado; **vi)** mau uso do equipamento/sistema e serviços adicionais; **vii)** quando o **CLIENTE** recusar-se a efetuar o procedimento de reparo orientado pelo suporte em atendimento telefônico.

1.2. Conforme disposto na Cláusula 6.10 do Contrato de **SCM** e 6.10 do Contrato **STFC**, o serviço de visita técnica também será cobrado quando constatada a inexistência de problema e/ou anomalia na prestação do serviço.

1.3. Os termos desta Tabela de Preços poderão sofrer alterações, a versão mais atualizada sempre estará disponível no site da **LOViZ** www.loviz.com.vc.

2. TABELA DE VALORES – SERVIÇOS TÉCNICOS

SERVIÇOS	VALOR
Visita técnica improdutiva	R\$ 70,00
Troca do cordão óptico	R\$ 70,00
Troca de PTO	R\$ 70,00
Fusão de cordão rompido	R\$ 70,00
Mudança de instalação interna	R\$ 120,00
Mudança de endereço	R\$ 150,00
Reconfiguração do modem/ONU/ONT	R\$ 70,00
Troca de fonte danificada	R\$ 70,00
Troca de DROP	R\$ 120,00
Reconfiguração do aparelho telefônico do Cliente	R\$ 70,00

Os valores serão cobrados juntamente com a fatura do mês subsequente ao mês de prestação do serviço