

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – SERVIÇO DE AMPLIAÇÃO DE REDE LOVIZ WI-FI

O presente visa regular as relações entre a **LOVIZ ENTRETENIMENTO E TELECOMUNICACOES LTDA**, sociedade com sede na cidade de Curitiba, Estado do Paraná, na Avenida Sete de Setembro, nº 4476, 2º andar, 3º andar, Batel, CEP 80.250-085, inscrita no CNPJ/ME sob o nº **39.742.520/0001-05**, doravante **LOViZ** e o **CONTRATANTE** do **SERVIÇO DE AMPLIAÇÃO DE REDE LOVIZ WI-FI** doravante **CLIENTE**.

OBJETO

1.1. O serviço de ampliação de rede **LOVIZ WI-FI** disponibiliza um novo equipamento com funcionalidades para a expansão da sua rede **WI-FI**, ajudando em casos em que é necessário um maior alcance.

1.1.1. O presente serviço é uma contratação opcional disponível para pessoas físicas e pequenas e médias empresas para uso dos seus colaboradores.

1.2. Será cedido um novo equipamento mediante **COMODATO**, com a finalidade de ampliação do sinal de **WI-FI**.

1.3. O aplicativo permite a integração do **WI-FI** com vários equipamentos do ambiente, desde que sejam compatíveis com a conexão. O cliente está ciente de que muitos equipamentos conectados simultaneamente poderão degradar a qualidade do sinal.

REQUISITOS

2.1. Para a correta utilização do equipamento, o Cliente deve possuir ou contratar um Plano de banda larga **LOVIZ** que seja compatível com o **SERVIÇO DE AMPLIAÇÃO DE REDE LOVIZ WI-FI**.

2.2. O cliente deverá estar adimplente com suas obrigações perante os serviços da **LOVIZ**.

2.3. Uma vez requerida a contratação do serviço, o **CLIENTE** se compromete a seguir todos os termos pactuados aqui.

2.4. A contratação do serviço está condicionada a disponibilidade de equipamentos e viabilidade técnica, sendo assim o **CLIENTE** deverá consultar a viabilidade na central de atendimento **LOVIZ**.

2.5. Cabe ao **CLIENTE** manter seus dispositivos e infraestrutura interna atualizados e em funcionamento, garantindo o mínimo de funcionalidade para a correta fruição dos serviços.

2.5.1. A **LOViZ** não será responsável pelo mal funcionamento dos serviços decorrente de problemas na infraestrutura e equipamentos de propriedade do **CLIENTE**, não cabendo nenhuma restituição de valores ou qualquer tipo de indenização.

FORMAS DE CONTRATAÇÃO

3.1. O **CLIENTE** poderá contratar o serviço juntamente com a ativação do serviço de banda larga **LOVIZ**, ou poderá contratar o serviço de forma avulsa mediante **TERMO DE ADESÃO**, em caso de já possuir a internet **LOVIZ**, em ambos os casos o serviço é opcional e a parte.

3.1.1. A solicitação de ativação poderá ser requerida nos canais de atendimento **LOVIZ**, 0800 0800 999 ou 41 3797-7777 (whatsapp).

EQUIPAMENTO MEDIANTE COMODATO

4.1. O equipamento será cedido mediante **COMODATO**, devendo ser restituído a **LOVIZ** ao fim da contratação do serviço no mesmo estado em que foi entregue ao **CLIENTE**, devendo estar plenamente funcional, salvo a degradação natural decorrente pelo tempo de uso normal e adequado.

4.2. O **CLIENTE** está ciente que é responsável pela guarda e uso adequado dos equipamentos cedidos pela **LOVIZ** em favor do cumprimento do presente serviço, devendo zelar pela integridade dos equipamentos como se dono fosse.

4.3. Em caso de danos, furto ou recusa na devolução ao equipamento cedido, será descontado na fatura do **CLIENTE**, o valor equivalente ao equipamento danificado.

INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO

5.1. O **CLIENTE** está ciente de que a configuração do equipamento e aplicativo deverá ser de sua responsabilidade, podendo requerer o suporte técnico Loviz para auxílio remoto em sua configuração.

5.2. O **CLIENTE** deverá seguir todas as instruções e procedimentos fornecidos pela **LOVIZ**, para a correta utilização do equipamento e aplicativo.

5.3. Em caso de necessidade de deslocamento de suporte técnico especializado para a configuração no domicílio do cliente, será cobrada taxa pela visita técnica.

5.4. Qualquer obra civil necessária para a correta instalação e uso do serviço, é de total responsabilidade do **CLIENTE**, não cabendo a **LOVIZ** qualquer intervenção no domicílio do **CLIENTE**.

5.4.1. Caso seja constatado a necessidade de qualquer modificação ou obra no domicílio do cliente, que venha a impedir a instalação ou o correto funcionamento do serviço, não é de responsabilidade da **LOVIZ**, bem como não será causa para a rescisão motivada do serviço ou solicitação de qualquer espécie de reembolso ou indenização.

5.5. O acesso ao aplicativo será mediante login e senha fornecidos ao **CLIENTE**, sendo dados sensíveis e intrasferíveis, portanto, a segurança dos dados é de responsabilidade única e exclusiva do **CLIENTE**.

5.5.1. No caso de eventual acesso ao aplicativo e equipamentos integrantes do presente serviço, por menores de idade, incapazes, a responsabilidade pelo acesso será exclusivamente do **CLIENTE** contratante e do responsável legal do menor, não cabendo nenhuma responsabilidade da **LOVIZ** sobre a utilização indevida do Aplicativo.

5.6. O **CLIENTE** se compromete a respeitar o limite de utilização dos serviços, e concorda que não poderá utilizar os equipamentos e o aplicativo para:

- a) Transmissão de conteúdo ilegal, prejudicial, ameaçador, abusivo, tortuoso, difamatório, vulgar, obsceno, invasivo, odioso ou racial, étnico ou censurável;
- b) Transmissão de conteúdo protegido por direitos autorais, informação privilegiada ou informação confidencial as quais o **CLIENTE** não tem o direito de transmitir;
- c) A Transmissão de spam, vírus de software ou qualquer outro código malicioso;

- d) Interferir ou interromper servidores de terceiros ou redes conectadas aos equipamentos cedidos em **COMODATO** pela **LOVIZ**.

ACESSO AO APLICATIVO

6.1. O download do aplicativo é gratuito, porém o acesso será por login e senha fornecidos pela **LOVIZ**, mediante a contratação do **SERVIÇO DE AMPLIAÇÃO DE REDE LOVIZ WI-FI** e equipamentos necessários para a fruição do serviço.

VALORES E COBRANÇA

7.1. Os valores, números de equipamentos cedidos e demais características técnicas do presente serviço, está disponível no **TERMO DE ADESÃO** que é parte integrante e indissolúvel do presente termo de uso, os quais o **CLIENTE** está ciente e plenamente de acordo.

7.2. Os valores acordados no **TERMO DE ADESÃO**, serão cobrados mensalmente, juntamente com a fatura do serviço principal de internet banda larga **LOVIZ**, com data de vencimento escolhida pelo cliente.

FORMA DE RESCISÃO

8.1. O **CLIENTE** poderá requerer a rescisão do presente serviço a qualquer tempo, salvo em ofertas especiais onde foi oferecido benefício específico que englobe o **SERVIÇO DE AMPLIAÇÃO DE REDE WI-FI LOVIZ**, mediante termo de **PERMANÊNCIA MÍNIMA**, se for o caso, tal característica estará descrita no **TERMO DE ADESÃO**.

8.1.1. O pedido de cancelamento do serviço deverá ser feito nos canais de atendimento da **LOVIZ**, que será seguido de agendamento da coleta e devolução dos equipamentos cedidos.

8.1.2. A cobrança dos valores remanescentes será feita proporcionalmente ao período de uso até a data de cancelamento, e deverá ser paga na fatura subsequente ao mês de cancelamento.

8.2. A não utilização ou o não acesso ou não instalação do aplicativo ou dos equipamentos não implica em cancelamento deles, nem em isenção de cobrança da mensalidade do serviço, uma vez que a remuneração prevista é correspondente as licenças e direito de acesso concedidas e não a utilização propriamente dita.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

9.1. Faz parte integrante deste documento a Política de Privacidade da **LOVIZ** disponível no Site <https://loviz.com.vc/politica-privacidade>, e ao prosseguir com a utilização dos serviços, conteúdos, site e/ou aplicativos descritos no presente, o **CLIENTE** declara estar ciente.

DIREITOS AUTORAIS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

10.1. O **CLIENTE** declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e industrial, os decorrentes da proteção de marcas registradas da mesma, bem como de todos os direitos autorais referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma disponíveis no Site e aplicativo. Ao **CLIENTE** não é conferido qualquer direito

de uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, obras literárias, artísticas, lítero-musicais, dentre outros, que nele estejam, ou estiveram, disponíveis.

10.2. O **CLIENTE** se compromete a não utilizar os materiais ou informações exclusivas sob nenhum pretexto e forma que não seja decorrente dos serviços aqui contratados.

10.3. O **CLIENTE** concorda em não modificar, alugar, arrendar, emprestar, vender, distribuir ou criar obras derivadas ou baseadas no conteúdo fornecido pela **LOViZ**, sob qualquer forma, bem como em não explorar os serviços pactuados sob qualquer forma não autorizada.

10.4. É vedado o uso dos equipamentos cedidos para finalidades comerciais, publicitárias ou qualquer outra que contrarie a realidade para o qual foi concebido conforme definido neste Termo.

10.5. O **CLIENTE** assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida de qualquer conteúdo e serviço disponibilizado pela **LOViZ**.

10.6. Conforme preceitua a Lei nº. 9.609, de 19/02/1998, regulamentada pelo Decreto n.º 2.556, de 20/04/1998, combinada com a Lei n.º 9.610, de 19/02/1998, conhecidas como leis de copyright, os equipamentos cedidos são de propriedade da **LOViZ** ou de seus licenciadores, e qualquer violação estará sujeita às sanções cíveis e penais.

DAS RESPONSABILIDADES

11.1. A **LOViZ** não se responsabiliza pelas ofertas publicitárias e pelo conteúdo disponível nos banners, pop-ups, janelas e outras formas de publicidade, pela comercialização de produtos e conteúdos feitos por terceiros disponibilizados nos sites acessados em razão da utilização do aplicativo

11.2. A **LOViZ** não será responsabilizada em caso de utilização de sistema operacional incompatível com o aplicativo, por parte do **CLIENTE**, bem como qualquer incompatibilidade de hardware dos equipamentos utilizados pelo **CLIENTE**, não cabendo nenhum reembolso ou indenização em caso de cancelamento ou má fruição do serviço decorrentes da incompatibilidade.

11.3. A **LOViZ** não se responsabiliza por danos aos **CLIENTES** que acessarem aplicativos ou sites fraudulentos que utilizam a marca da **LOViZ**, mas que não sejam administrados por ela, e não estejam sob as regras deste Termo de Uso.

11.4. É de responsabilidade do **CLIENTE** tomar as medidas de segurança e sempre conferir o número com quem está trocando mensagens, não devendo aceitar boletos, links ou qualquer pedido de informação recebidos de números divergentes dos indicados pela **LOViZ** neste **TERMO DE USO**, site e redes sociais oficiais da **LOViZ**. A **LOViZ** não se responsabiliza por pagamentos efetuados a boletos/QR code PIX enviados por números diversos aos apresentados em seus canais oficiais.

CLÁUSULAS GERAIS

12.1. O presente documento obriga a parte e seus herdeiros e sucessores, restando eleito o foro da Capital do Estado em que residir o cliente como o único competente para dirimir qualquer questão oriunda deste Termo, com exclusão a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.



12.2. As Partes deverão observar leis, regulamentações e políticas que estejam em vigor no território brasileiro e se comprometem a cumpri-las, incluindo não usar os serviços em negócios ilícitos ou na prática de qualquer ato contrário à legislação brasileira.