



COMO FUNCIONA ESTE SITE

Fizemos o máximo para reduzir e simplificar as regras do nosso site. Por isso, separamos abaixo os pontos mais importantes para você, que também podem ser lidos de forma bem completa e detalhada nos nossos **Termos de Uso**.

Além disso, estamos sempre disponíveis para tirar qualquer dúvida que você tenha através do e-mail contato@loviz.com.vc, pelo telefone e WhatsApp 0800 0800 999, página no Facebook: facebook.com/loviz.com.vc, ou ainda pelo Instagram, através da nossa página: instagram.com/lovizcomvc/.

1) O que fazemos?

Nosso negócio é oferecer serviços de telecomunicações, de alta velocidade e com segurança, tanto para sua residência, quanto para empresas e condomínios.

2) Como o nosso site funciona?

O Visitante pode acessar nosso site e encontrar informações sobre nossos serviços voltados para telecomunicações para residências, empresas e condomínios, com os respectivos valores dos planos disponíveis. É possível ter acesso aos serviços que disponibilizamos para operadoras, entre outros.

3) O uso do nosso site é pago?

O Visitante poderá navegar no site de maneira gratuita. Contudo, deverá pagar valores pela contratação dos nossos serviços. Esses valores estarão sempre expostos no nosso site antes de você fazer a contratação.

4) Estas condições podem ser alteradas?

Nossos Termos de Uso poderão mudar, mas você sempre poderá acessar a versão mais atualizada no nosso site. Além disso, se formos realizar alguma ação que a lei exija sua autorização, você receberá um aviso antes para poder aceitar ou recusar.

5) O que acontece com os dados pessoais?

Temos uma Política de Privacidade que trata sobre o que fazemos com os seus dados pessoais. É muito importante que você leia e entenda esse documento também!

6) Qual é o conteúdo dos Termos de Uso?



Os Termos de Uso a seguir estão divididos da seguinte forma para facilitar o seu acesso à informação:

- a) Data de Disponibilização do Texto;
- b) Explicação dos Termos Técnicos ou em Língua Estrangeira;
- c) Serviços;
- d) Condições de Uso do Site;
- e) Pagamento pelo Uso do Site;
- f) Isenção de Responsabilidade da **LOViZ**;
- g) Regras de Conduta e Proibições;
- h) Propriedade Intelectual;
- i) Tratamento de Dados Pessoais, Privacidade e Segurança;
- j) Desdobramentos do Acesso ao Site;
- k) Alterações dos Termos e Condições de Uso;
- l) Lei Aplicável e do Foro de Eleição;
- m) Canal de Contato;



TERMOS DE USO

Este site, cujo endereço eletrônico é <https://loviz.com.vc/>, é de propriedade e mantido por LOViZ **ENTRETENIMENTO E COMUNICAÇÕES LTDA.**, sociedade empresária constituída na forma de Sociedade Limitada, inscrita no CNPJ sob o n.º 39.742.520/0001-05, com endereço na Avenida Comendador Franco, n.º 331, Jardim Botânico, Curitiba/PR, CEP: 80215-090 ("LOViZ").

Este documento visa prestar informações sobre o modo de utilização do site pelos Visitantes e suas ferramentas, condições, nomenclaturas, direitos e deveres. Alertamos que todo o texto deve ser lido com atenção e, caso você não concorde com o conteúdo de nossos termos e/ou política de privacidade, não dê prosseguimento à navegação ou a utilização de nossos serviços.

1. DATA DE DISPONIBILIZAÇÃO DO TEXTO

1.1. A presente versão deste documento foi disponibilizada em: 12/06/2024.

2. EXPLICAÇÃO DOS TERMOS TÉCNICOS OU EM LÍNGUA ESTRANGEIRA

2.1. Abaixo estão dispostos os significados das nomenclaturas técnicas e termos na língua inglesa.

- DDoS: ataque de negação de serviço distribuído ou ataque de rede distribuído. Este tipo de ataque encaminha várias solicitações para o recurso invadido com o intuito de impedir o seu bom funcionamento.
- ISP: provedor de serviços de internet.
- Login: é o processo que permite o acesso a um sistema informático, controlado por meio de identificação e autenticação do Visitante pelas credenciais fornecidas por esse mesmo internauta.
- Online: termo da língua inglesa cujo significado literal é "em linha". É habitualmente usado para designar que um determinado Visitante da internet ou de outra rede de computadores está conectado à rede.
- Vírus: software malicioso que infecta sistemas e computadores, com objetivo de causar algum dano, faz cópias de si mesmo e tenta se espalhar para outros computadores, utilizando-se de diversos meios.

3. SERVIÇOS

3.1. **O que somos:** A **LOViZ** consiste, mas não se limita, em um site que no qual o Visitante encontrará informações sobre nossos serviços voltados para telecomunicações para residências, empresas, condomínios e governo, com os respectivos valores dos planos disponíveis. É possível ter acesso aos serviços que disponibilizamos para as operadoras.



3.1.1. Possuímos mais de 140 (cento e quarenta) mil quilômetros de fibras ópticas em mais de 200 (duzentas) cidades atendidas, o que ajuda o Usuário a iniciar rapidamente sua operação ISP, contando uma moderna e confiável rede IP e com proteção Anti DDoS nativa. Nossos circuitos de altíssima capacidade são gerenciados 24/7/365 dias, entregando comodidade de uma conexão segura para provedor, operadora ou evento.

3.1.2. Além disso, contamos com serviços de telefonia fixa através de uma simples e moderna plataforma IP.

3.1.3. O Visitante pode acessar nosso site e entender como se tornar um sócio e investidor do nosso negócio, assim como anunciar seus serviços para a nossa audiência através das publicidades que realizamos para nossos clientes assinantes.

3.1.4. Além disso, em nosso site o Visitante terá acesso direto para o link de nosso whatsapp, onde poderá conversar com a nossa inteligência virtual "Lia", assim como, poderá ter acesso a 2ª via de sua conta e a nossa plataforma para acessar a Central do Assinante.

3.1.5. Disponibilizamos uma ferramenta para que seja possível realizar teste de velocidade da sua internet.

3.2. Ao utilizar o site e os serviços da **LOViZ**, o Visitante deve compreender e aceitar que todas as suas ações e escolhas são livres e não possuem nenhum tipo de influência ou ingerência da **LOViZ**.

3.3. Fica esclarecido que o presente serviço não estabelece entre as partes qualquer vínculo empregatício, societário ou associativo, permanecendo cada parte como única responsável por todas as suas respectivas despesas e encargos, sejam de natureza trabalhista, previdenciária, fiscal, securitária, civil, penal ou de qualquer outra natureza ou espécie.

4. CONDIÇÕES DE USO DO SITE

4.1. Durante a navegação no site, o Visitante poderá preencher formulários, como o de fale conosco, "me liga", "Quero ser sócio", informações a respeito de utilizar nosso canal de publicidade para anúncios, Ouvidoria e Trabalhe Conosco, para isso iremos solicitar os seguintes dados pessoais em cada um deles:

4.1.1. Fale conosco: Nome Completo, Número de Celular/WhatsApp (com DDD) e E-mail.



- 4.1.2. "Me Liga": Número de Celular/WhatsApp (com DDD).
- 4.1.3. "Quero ser sócio": Nome Completo, Número de Celular/WhatsApp (com DDD) e E-mail.
- 4.1.4. Utilização de nosso canal de publicidade para anúncio: Nome/Responsável, Número de Celular/WhatsApp (com DDD), Nome da Empresa e E-mail.
- 4.1.5. Ouvidoria: Nome Completo, Número de Celular/WhatsApp (com DDD) e E-mail.
- 4.1.6. Trabalhe Conosco: Nome Completo, Número de Celular/WhatsApp (com DDD), E-mail e Currículo. De forma opcional, pode informar LinkedIn, Facebook e Instagram.

4.2. O preenchimento de formulário no site será permitido **somente a pessoas acima de 13 (treze) anos.**

4.3. Os Visitantes são responsáveis por fornecer informações verdadeiras, precisas e atualizadas.

4.4. A **LOViZ** poderá bloquear, sem notificação prévia, o acesso de um Visitante ao site sempre que suspeitar que as suas condutas infringem as leis e regulamentos aplicáveis, estes Termos de Uso ou qualquer Política.

5. PAGAMENTO PELO USO DO SITE

5.1. O Visitante poderá navegar no site de maneira gratuita. Contudo, deverá pagar valores pela contratação dos nossos serviços. Esses valores estarão sempre expostos no nosso site antes de você fazer a contratação.

6. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DA LOViZ

6.1. A LOViZ não se responsabiliza por:

- 6.1.1. Eventual indisponibilidade do site;
- 6.1.2. Condutas dos Visitantes e pelo descumprimento de suas obrigações;
- 6.1.3. Inserção de informações falsas pelos Visitantes;
- 6.1.4. Danos que o Visitante possa experimentar por acesso à links, anúncios vinculados ou ações exclusivas de terceiros, bem como falhas na conexão de rede e interações maliciosas, por exemplo, vírus e outros malwares;
- 6.1.5. Danos que o Visitante possa ter em decorrência do mau uso do site em desconformidade com estes Termos, com a Política de Privacidade, com a lei ou ordens judiciais;
- 6.1.6. Casos fortuitos ou de força maior.



7. REGRAS DE CONDUTA E PROIBIÇÕES

7.1. Os Visitantes **não** podem:

7.1.1. Lesar direitos da **LOViZ**, dos operadores do site, de outros Visitantes, de terceiros ou agir sob qualquer meio ou forma que possa contribuir com tal violação;

7.1.2. Executar atos que limitem ou impeçam a utilização site ou acessar ilicitamente a **LOViZ**;

7.1.3. Utilizar a ferramenta para praticar ações ilícitas e difundir mensagens não relacionadas com o site ou com suas finalidades, incluindo mensagens com conteúdo impróprio;

7.1.4. Inserir dados que sejam falsos, desatualizados ou incompletos;

7.1.5. Alterar a sua programação, quebrar senhas ou realizar procedimentos que venham causar prejuízos a **LOViZ** e aos demais visitantes.

7.2. Os Visitantes deverão se responsabilizar pelo teor das informações que introduzirem e pelos compromissos que assumirem no site e devem respeitar integralmente estes Termos de Uso, Políticas de Privacidade, legislação vigente e eventuais contratos entre as partes.

8. PROPRIEDADE INTELECTUAL

8.1. A titularidade e os direitos relativos ao site pertencem exclusivamente a **LOVIZ ENTRETENIMENTO E COMUNICAÇÕES LTDA.** O acesso ao site e a sua regular utilização pelo Visitante não lhe conferem qualquer direito ou prerrogativa sobre propriedade intelectual ou outro conteúdo nela inserido.

8.2. Todo o conteúdo do site, incluindo nome, marca, domínio, programas, bases de dados, arquivos, textos, desenhos, fotos, layouts, cabeçalhos e demais elementos, foi criado, desenvolvido e cedido a **LOVIZ ENTRETENIMENTO E COMUNICAÇÕES LTDA.**, sendo, portanto, de propriedade exclusiva da **LOVIZ ENTRETENIMENTO E COMUNICAÇÕES LTDA.** ou a ela licenciado e encontra-se protegido pelas leis brasileiras e tratados internacionais que versam sobre direitos de propriedade intelectual.

8.3. São proibidas: a exploração, cessão, imitação, cópia, plágio, aplicação de engenharia reversa, tentativa de invasão (hackear), armazenamento, alteração, modificação de características, ampliação, venda, locação, doação, alienação, transferência, reprodução, integral ou parcial, de qualquer conteúdo do site da **LOVIZ ENTRETENIMENTO E COMUNICAÇÕES LTDA.**



8.4. O Visitante que violar as proibições contidas na legislação sobre propriedade intelectual e nestes Termos será responsabilizado, civil e criminalmente, pelas infrações cometidas, além de poder ser penalizado no site.

9. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS, PRIVACIDADE E SEGURANÇA

9.1. A **LOViZ** dispõe de uma política específica para regular a coleta, guarda e tratamento de dados pessoais, bem como a sua segurança: Políticas de Privacidade. Essas políticas específicas integram inseparavelmente estes Termos, ressaltando-se que os dados de utilização do site serão arquivados nos termos da legislação em vigor.

10. DESDOBRAMENTOS DO ACESSO AO SITE

10.1. Apesar dos melhores esforços da **LOViZ** para fornecer as melhores tecnologias para manter a conexão e sincronização online e acesso seguro aos Visitantes, em virtude de dificuldades técnicas, aplicações de internet ou problemas de transmissão, é possível ocorrer cópias inexatas ou incompletas das informações contidas no site. Além disso, sugerimos que o Visitante utilize medidas técnicas para proteger seus dispositivos.

10.1.1. A **LOViZ** recomenda a instalação de antivírus ou protetores adequados.

10.2. A **LOViZ** se reserva o direito de unilateralmente modificar o site, bem como a configuração, a apresentação, o desenho, o conteúdo, as funcionalidades, as ferramentas ou qualquer outro elemento, inclusive interromper a sua disponibilidade.

11. ALTERAÇÕES DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

11.1. A **LOViZ** poderá unilateralmente adicionar e/ou modificar qualquer cláusula contida nestes Termos de Uso. A versão atualizada valerá para o uso do site realizado a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização do site depois da divulgação, confirmará a vigência dos novos Termos de Uso pelos Visitantes.

11.2. Caso a mudança efetuada necessite de consentimento do Visitante, será apresentada a opção de aceitar de forma livre, inequívoca e informada o novo texto ou recusá-lo.

11.3. Caso o Visitante não esteja de acordo com a alteração, poderá não fornecer consentimento para atos específicos ou poderá rescindir totalmente seu vínculo com a **LOViZ**. Essa rescisão não eximirá, no entanto, o Visitante de cumprir com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes dos Termos de Uso.



12. LEI APLICÁVEL E FORO DE ELEIÇÃO

12.1. O site é controlado e administrado na cidade de Curitiba, estado do Paraná, Brasil, podendo ser acessado por qualquer dispositivo conectado à Internet, independentemente de sua localização geográfica.

12.1.1. As pessoas que acessam ou usam a **LOViZ** a partir de outros países o fazem por conta própria e são responsáveis pelo cumprimento das leis regionais/nacionais.

12.2. O Visitante concorda que a legislação aplicável para fins destes Termos e Condições de Uso e das Políticas de Privacidade será a vigente na República Federativa do Brasil.

12.3. A **LOViZ** e o Visitante concordam que o Foro de Curitiba, Estado do Paraná, Brasil, será o único competente para dirimir qualquer questão ou controvérsia oriunda ou resultante do uso do site, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, ou venha a ser.

13. CONTATO

13.1. A **LOViZ** disponibiliza os seguintes canais para receber todas as comunicações que os Visitantes desejarem fazer: e-mail contato@loviz.com.vc, pelo telefone e WhatsApp 0800 0800 999, página no Facebook: facebook.com/loviz.com.vc, ou ainda pelo Instagram, através da nossa página: instagram.com/lovizcomvc/.